

SERVICE NUMÉRIQUE

GESTION PARC INFORMATIQUE

Accompagnement de l'AT86 en 6 points clés!

Déployer les configurations informatiques dans les **collectivités** et dans les **écoles** et les maintenir en condition de fonctionnement optimal.





Gestion du parc informatique

En quoi cela consiste?

- Fort d'une expérience de plus de 35 ans, l'AT86 accompagne les collectivités et les écoles dans le déploiement, l'administration et la maintenance de leurs équipements informatiques.
- Plus de 2500 équipements sont actuellement gérés par nos équipes.
- Du serveur au poste de travail en passant par les équipements du réseau et de sécurité, l'AT86 apporte son savoir-faire du plus petit parc (1 ordinateur) au plus grand (une centaine de postes).

L'offre de service porte sur les éléments suivants :

- État des lieux des équipements existants et du réseau
- Audit des besoins
- Conseils

Proposition d'une offre de service (Acquisition des ordinateurs, serveurs, logiciels, périphériques réseau, wifi, stockage,

sauvegarde, interconnexion de sites distants ...)

 Commande des outils via un groupement de commandes

 Déploiement des solutions en collectivités et en écoles

Transfert des données

 Sécurisation des sites (Pare-feu, sauvegarde, télé-sauvegarde, antivirus)

 Administration et maintenance des outils (Permanence d'un technicien d'assistance, télémaintenance, intervention sur site)





Qu'est-ce que cela permet ?

Avantages:

- Interlocuteur unique (l'AT86)
- Compétence globale sur les outils proposés par l'AT86 (Matériels et logiciels métiers)
- Parc homogène
- Proximité (Échelle du département de la Vienne)
- Mutualisation des coûts et des outils

Moyens:

Des équipes positionnées sur :

- La recherche et la validation des solutions afin de s'assurer qu'elles correspondent aux besoins des collectivités
- La validation de votre projet
- La sécurisation des achats (Respect du code de la commande publique via le groupement de commandes coordonné par l'AT86)
- L'installation des équipements et leur maintenance

Des outils :

- Inventaire des composants de votre parc (Suivi des garanties, renouvellement des licences, alerte sur les outils obsolètes...)
- Supervision des équipements (Intervention préventive et curative)
- Sécurité (Antivirus, télé-sauvegarde, pare-feu)

Engagements:

 Délais d'intervention garantis (priorisation selon la nature du dysfonctionnement)

Contrat de services :

Proposition de plusieurs niveaux de services selon le besoin de la collectivité



PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION EN 6 POINTS

1 Etude du besoin



2 Offre de préconisation



Engagement de la commande auprès des fournisseurs



Réception des matériels et préparation dans nos ateliers



5 Déploiement en collectivité ou en école



Supervision et maintenance de vos équipements



POUR LES COÛTS, CONSULTEZ-NOUS, NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS :



www.at86.fr

Tél. 05 49 00 60 00 SERVICE NUMÉRIQUE adherents@at86.fr



Avenue René Cassin - Téléport 2 - CS 90238 - 86963 CHASSENEUIL-DU-POITOU - FUTUROSCOPE CEDEX