

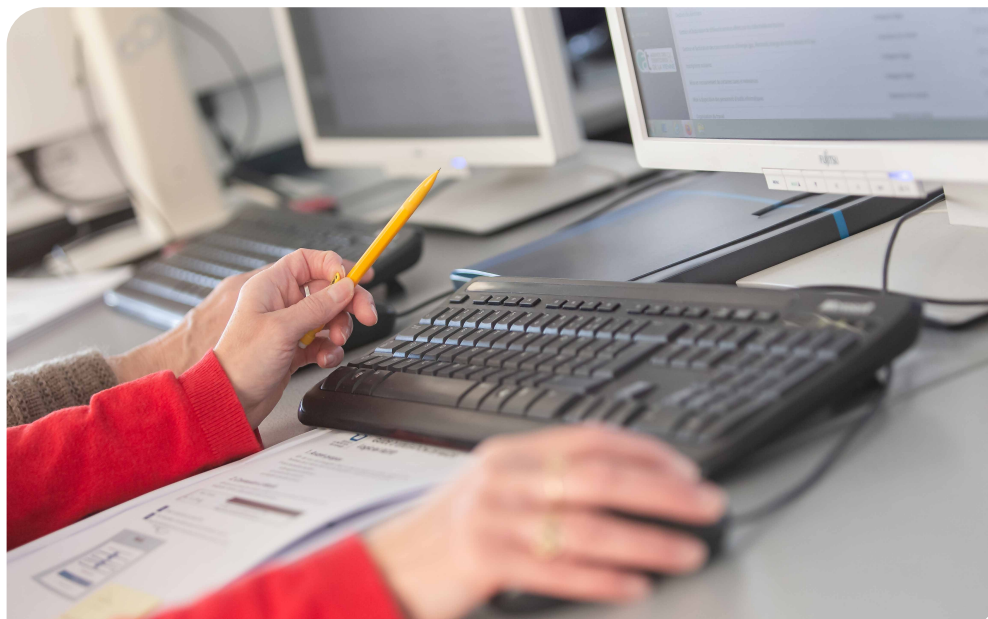


Accompagnement de
l'AT86 au plus proche
des attentes !

SERVICE
NUMÉRIQUE

ASSISTANCE
LOGICIELS
MÉTIERS

L'Agence des Territoires propose un catalogue de logiciels spécialement dédiés aux collectivités locales. Elle assure au quotidien l'accompagnement et la formation des utilisateurs sur ces outils.





Assistance aux logiciels métiers

En quoi cela consiste ?

Proposer un service de conseil et d'accompagnement de proximité en adéquation avec les évolutions règlementaires et les configurations techniques des progiciels

Une gamme de logiciels :

- Gestion budgétaire et comptable
- Dette
- Inventaire et amortissement
- Paie
- Facturation
- Election
- Funéraire
- Suivi des affaires en cours
- Formulaire CERFA
- Gestion des délibérations
- ...



Un accompagnement des agents :

- L'assistance est assurée par une équipe de proximité par téléphone et par télémaintenance

Un fond documentaire :

- Mise à disposition de supports pédagogiques pour l'utilisation des logiciels

Evolution des outils :

- L'AT86 travaille en étroite collaboration avec les éditeurs afin d'optimiser le développement des outils et faire remonter les sollicitations des utilisateurs. Par ailleurs une collaboration avec les services de l'état (DGFIP...) est également entretenue afin d'anticiper les modifications législatives impactant les pratiques et les outils



Nous vous proposons un catalogue de logiciels adaptés à vos usages et vous assistons pour leur exploitation



Formation des agents

Comment cela fonctionne ?

Proposer une offre de formations adaptée aux besoins des agents

S'approprier les connaissances nécessaires à l'utilisation des logiciels métiers

- Formations individualisées sur site ou dans nos locaux afin de répondre aux besoins spécifiques des agents. Cette prestation est particulièrement adaptée aux nouveaux agents et dans le cas de l'abonnement à un nouveau logiciel (Etat civil – Funéraire...)
- Ateliers de cas pratiques : formations groupées permettant l'apprentissage des fonctionnalités du logiciel et travail individuel de chaque stagiaire sur la base de sa Collectivité afin de recréer les cas pratiques rencontrés par l'agent



Nous formons
les agents de manière
individuelle sur site
ou dans nos locaux
afin de répondre
aux besoins



Missions complémentaires

- **Fiabilisation de l'inventaire** : accompagnement individualisé de la gestion de l'inventaire de la Collectivité : analyse de l'actif de la Trésorerie et de l'inventaire de la Collectivité afin de mettre en adéquation les données des deux instances. Mise en pratique dans les logiciels de gestion comptable et des immobilisations
- **Réunions d'informations** menées conjointement avec la D.D.F.I.P. afin d'accompagner les agents sur les procédures de gestion budgétaires et paies. Identification des problèmes récurrents et accompagnement individualisé à l'issue de réunion d'information
- **Rencontre territoriales annuelles** avec les agents, pour débloquer les problématiques récurrentes et informer sur les nouvelles fonctionnalités des logiciels



POUR LES COÛTS, CONSULTEZ-NOUS, NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS :



www.at86.fr

Tél. 05 49 00 60 00
SERVICE NUMÉRIQUE
adherents@at86.fr



Avenue René Cassin – Téléport 2 – CS 90238 - 86963 CHASSENEUIL-DU-POITOU - FUTUROSCOPE CEDEX